



## Foire Aux Questions (FAQ)

### Où et comment se connecter à mon compte Live@edu ?

Tous les étudiants (apprentis inclus) ont reçu leurs identifiants par mail le mercredi 29 février 2012 sur l'adresse connue par le service scolarité de l'ESITC Caen.

### Je n'ai jamais reçu mes identifiants Live@Edu. Que dois-je faire ?

Vous avez pu changer d'adresse mail depuis votre inscription à l'école ou il se peut qu'il y ait eu erreur de l'envoi de quelques messages. Dans tous les cas, nous vous invitons à contacter le service support au sein de l'ESITC Caen, soit par mail ([support@esitc-caen.net](mailto:support@esitc-caen.net)), soit en vous présentant à l'accueil en demandant M. LAURENT, M.SIMON ou M.BOISSEL.

### Quels sont les bénéficiaires des comptes Live@edu ?

Tous les étudiants (apprentis inclus) de l'ESITC Caen bénéficient de droit d'un compte Live@edu (@esitc-caen.net). Les enseignants et l'administration de l'ESITC Caen continuent à utiliser leurs adresses habituelles.

### Combien de temps ces comptes restent-ils valables ?

L'ESITC Caen fournit ce service aux étudiants dès leur inscription à l'école, et ce jusqu'à l'obtention de leur diplôme. Après ce terme, les étudiants disposent de 6 mois pour migrer et conserver leurs données personnelles avant suppression du compte.

### Quelle est mon adresse Live@Edu ?

Les étudiants bénéficient d'une adresse de type prenom.nom@esitc-caen.net.

### Que faire en cas de perte de mon mot de passe ?

Lors de votre première connexion au service Live@Edu, vous devrez personnaliser votre mot de passe

De plus, nous vous invitons à déclarer une question de sécurité afin de vous régénérer automatiquement votre mot de passe en cas de perte ou d'oubli. Plus d'information [ici](#)

### Je souhaite synchroniser mon adresse @esitc-caen.net sur mon smartphone. Quelle est la procédure ?

Vous pouvez en effet synchroniser vos mails, vos contacts et votre agenda Live@Edu sur votre smartphone. Cliquez [ici](#) pour ouvrir l'assistant Microsoft.

Vous trouverez [ici](#) la procédure spécifique pour iPhone / iPad / iPod.

Si vous avez questions complémentaires, merci de contacter l'équipe support ([support@esitc-caen.net](mailto:support@esitc-caen.net))